

# Privacyverklaring Jelle Staleman

(versie april 2021)

Dit is de Privacyverklaring van de eenmanszaak Jelle Staleman ski- en berggids gevestigd aan de Hart Nibbrigkade 4, 2597 XV te 'S Gravenhage, ingeschreven bij het handelsregister van K.v.K. onder nummer 81330847 en alle aan haar gelieerde ondernemingen.

## Waarom deze Privacyverklaring?

Wanneer je een bergsportreis bij mij boekt of als je mij als gids of spreker boekt dan heb ik persoonsgegevens van jou nodig. Deze persoonsgegevens heb ik nodig om mijn diensten zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren, om je goed te kunnen informeren en de juiste service te kunnen bieden

In deze Privacyverklaring geef ik aan hoe ik omga met de verwerking van jouw persoonsgegevens. Ik geef weer welke gegevens ik verwerk, waarom ik dat doe en hoe ik er mee omga. Ook geef ik aan welke rechten jij hebt ten aanzien van de verwerking van jouw persoonsgegevens door mij.

Vanzelfsprekend ga ik zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens en doe ik er alles aan deze zo goed mogelijk te beschermen. Ik leef de wet en regelgeving op het gebied van persoonsgegevens, welke zijn vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (de AVG) na. Mijn werknemers of de mensen die ik inhuur zijn verplicht vertrouwelijk met persoonsgegevens om te gaan.

Ik behoud mij het recht voor deze Privacyverklaring aan te passen wanneer nieuwe ontwikkelingen bijvoorbeeld op ITC-gebied of veranderende wet- en regelgeving daartoe aanleiding geven. De meest actuele Privacyverklaring vind je op mijn website. Ik raad je dan ook aan deze van tijd tot tijd te raadplegen.

## Welke persoonsgegevens verwerk ik?

Bij het inschrijven voor een activiteit via mijn website of het boeken van een reis verwerk ik je naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres, geslacht en geboortedatum. Afhankelijk van welke diensten je gebruik maakt, verwerk ik ook de volgende gegevens: bankrekeningnummer, dieetwensen en/of gegevens over competenties ten aanzien van de activiteit die je geboekt hebt.

In sommige gevallen, wanneer je aan bepaalde reizen of activiteiten wilt deelnemen, vraag ik een kopie van je paspoort of je identiteitsbewijs. Als jij in verband met bepaalde reizen of activiteiten aan mij gegevens verstrekt omtrent jouw gezondheid, dan zal ik je om uitdrukkelijke toestemming vragen voor het verwerken van deze bijzondere persoonsgegevens. Indien ik gegevens omtrent jouw gezondheid heb ontvangen dan zal ik deze ook alleen met jouw uitdrukkelijke toestemming aan derden verstrekken.

Het kan zijn dat ik foto's en/of video's maak tijdens reizen of activiteiten. Dit beeldmateriaal kan worden gebruikt voor mijn website, in brochures, nieuwsbrieven of op social media. Hiervoor geef jij toestemming als jij akkoord gaat met mijn Algemene Voorwaarden. Indien je toch bezwaar hebt tegen het gebruik van een foto door mij dan kun je dit aan mij kenbaar maken en dan zal ik mijn uiterste best doen om de betreffende foto te verwijderen.

## Met welk doel verwerk ik je persoonsgegevens?

### Dienstverlening en contact

Ik verwerk je persoonsgegevens voor zaken die betrekking hebben op jouw aanmelding als klant of op een boeking die je hebt gedaan. Denk daarbij aan de volgende zaken: het versturen van offertes, het beantwoorden van vragen, het in behandeling nemen van klachten, het opstellen en sturen van facturen, het afsluiten van verzekeringen of het informeren van thuisblijvers. Verder kan het nodig zijn dat ik jou informeer over bijvoorbeeld cursussen waarvoor je je hebt aangemeld of over boekingen die je gedaan hebt. Dit om een zo goed mogelijke service te kunnen verlenen.

Wanneer je contact met mij opneemt of ik met jou, via mail, telefoon, chat of op een andere manier, dan kan dit worden vastgelegd. Zo kunnen medewerkers zien of er al eerder contact is geweest en waarover. Hierdoor kan ik je beter en sneller van dienst zijn.

### Marketing en marktonderzoek

Ik kan jouw persoonsgegevens ook gebruiken voor het doen van onderzoek en het uitvoeren van analyses om mijn diensten te kunnen verbeteren. Met dit doel kan ik je ook vragen vrijblijvend mee te doen aan klant en/of marktonderzoek. In geval van marktonderzoek of analyses zal ik jouw gegevens altijd eerst anonimiseren, voordat ik deze gegevens gebruik.

## Hoe lang bewaar ik je gegevens?

Ik bewaar je persoonsgegevens zolang je actief klant bent bij mij bent en/of zolang het noodzakelijk is deze gegevens te bewaren voor de doeleinden waarvoor ik ze verwerk. Ik bewaar ze niet langer dan wettelijk is toegestaan. De bewaartermijn kan per soort persoonsgegeven verschillen.

## Geef ik jouw gegevens door aan derden?

Ik verstrek of verkoop in beginsel geen persoonsgegevens aan derden. Ik zal dit alleen doen wanneer ik hier op grond van wet- of regelgeving toe verplicht ben, of als ik hiervoor uitdrukkelijk toestemming van jou hebben gekregen.

## Maak ik bij de verwerking gebruik van diensten van derden?

Bij de verwerking van je persoonsgegevens kan ik gebruik maken van de diensten van andere partijen. Ik kan persoonsgegevens alleen delen met derden als dit verenigbaar is met de hierboven genoemde doelen. Met organisaties die jouw gegevens verwerken in mijn opdracht, sluit ik een zogenaamde verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Ik blijf verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## Geef ik jouw gegevens door aan een land of organisatie buiten de EU?

Wanneer je een reis of activiteit bij mij boekt die buiten de EU plaatsvindt dan kan ik in het kader van deze reis of activiteit genoodzaakt zijn om bepaalde persoonsgegevens door te geven aan personen of instanties buiten de EU.

## Heb ik een cookie beleid?

Via mijn website worden mogelijk cookies geplaatst door Google Analytics. De door cookie gegenereerde informatie over je gebruik van de website (met inbegrip van je IP-adres) wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe je de website gebruikt, rapporten over de website-activiteit op te stellen voor website-eigenaren en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Google mag deze informatie aan derden

verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Google zal je IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt.

## Hoe beveilig ik jouw persoonsgegevens?

Ik heb passende organisatorische, technische en fysieke maatregelen genomen om de persoonsgegevens die ik verwerk te beschermen tegen verlies, vernietiging, onbevoegde kennisname of enig andere vorm van onrechtmatige verwerking van deze gegevens. Dit doe ik o.a. door toegangsbeveiliging, het gebruik van gebruikersnamen en wachtwoorden en autorisatiemanagement (toepassen van rechtenstructuur zodat gegevens niet door alle medewerkers zijn in te zien).

## Wat zijn de gevolgen als jij mij niet de persoonsgegevens verstrekt waarom ik vraag?

Indien ik van jou niet alle benodigde gegevens ontvang, dan kan dat gevolgen hebben voor de activiteit of reis waaraan jij wilt deelnemen. Het is mogelijk dat jij dan niet of niet volledig gebruik kan maken van mijn diensten of dat jij niet kan deelnemen aan een activiteit of reis.

## Wat zijn jouw rechten met betrekking tot de verwerking van je gegevens?

In de AVG zijn jouw rechten met betrekking tot de verwerking van je persoonsgegevens vastgelegd. Deze rechten worden hieronder genoemd met een korte toelichting.

### Recht op inzage

Je hebt recht op inzage van je persoonsgegevens, je hebt het recht te weten welke gegevens ik verwerk en met welk doel.

### Recht op vergetelheid en beperking

Je hebt recht op vergetelheid, dat wil zeggen dat jouw persoonsgegevens op jouw verzoek gewist worden. Je hebt ook het recht op beperking van de verwerking. Het wissen van gegevens of de beperking van de verwerking op jouw verzoek kan nadelige gevolgen hebben en kan tot gevolg hebben dat jij niet langer kan deelnemen aan een activiteit of reis.

## Recht op rectificatie

Je hebt het recht jouw gegevens te laten corrigeren indien deze onjuist zijn of ze te laten aanvullen in geval van onvolledigheid.

## Recht op overdraagbaarheid

Je hebt het recht om je gegevens te laten overdragen en om je gegevens te ontvangen in een gestructureerde en gangbare vorm dat overdracht naar een andere organisatie mogelijk maakt. Dit recht geldt alleen als het gaat om gegevens die digitaal zijn (papieren dossiers vallen hier dus niet onder). Voorts geldt het recht van dataportabiliteit niet voor alle gegevens die ik heb ontvangen. Dit recht geldt alleen voor zover het gegevens betreft die ik verwerk op basis van jouw toestemming of die ik verwerk om de overeenkomst die ik met jou heb gesloten uit te voeren.

## Recht van bezwaar

Wanneer ik je persoonsgegevens verwerk dan heb je het recht bezwaar te maken tegen de verwerking.

## Waar kun je terecht met vragen over de verwerking van je gegevens?

Wanneer je vragen hebt, wanneer je gebruik wilt maken van een van je rechten of wanneer je een klacht hebt m.b.t de verwerking van je gegevens kun je een email sturen naar:

[info@jellestaleman.nl](mailto:info@jellestaleman.nl)

Vermeld in de mail altijd duidelijk waar het om gaat; een vraag, een klacht of het gebruik van een van je rechten. Wanneer je gebruik wilt maken van een van je rechten, vermeld dan om welk recht het gaat. Vermeld tevens je naam, adres en telefoonnummer.

Je ontvangt van mij een bevestiging dat ik je mail hebben ontvangen. Uiterlijk een maand na ontvangst van je mail ontvang je een inhoudelijke reactie van mij.